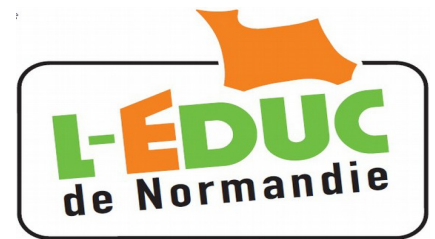


Accès à l'ENT



Guide à l'usage des parents

1 Activation du compte Académique

Vous allez recevoir pour chacun de vos enfants scolarisés dans un établissement disposant de l'ENT un identifiant et un mot de passe provisoire. Vous disposerez d'un compte par enfant.

- Le mot de passe devra être changé, une adresse mail valide est requise.
- Le compte doit être activé à l'aide d'un lien que vous recevrez par mail.
- Les comptes édités par l'établissement doivent être activés dans un délai de 3 mois.
- Les comptes inactifs pendant 12 mois seront invalidés.
- L'établissement peut générer de nouveaux comptes, en cas de perte ou d'invalidation.

1.1 Première connexion aux services académiques

Connectez vous sur la page d'accueil des services : <https://teleservices.ac-caen.fr/ts>

Saisissez l'identifiant et le mot de passe provisoire fournis par l'établissement.

Cliquez sur « Valider ».

Choisir un mot de passe de 8 caractères minimum comportant **des chiffres ET des lettres**. Confirmez le.

Entrez :

- votre **adresse mail** et confirmez la.
- la **date de naissance de votre enfant**.

1.2 Activation du compte Académique

A l'issue du processus, **vous recevez un courrier électronique contenant un lien qui doit être activé dans un délai de 3 mois**.

Passé ce délai vous devrez contacter l'établissement pour obtenir un nouveau mot de passe.

De : Administrateur des services en ligne [mailto:admin-teleservices@ac-caen.fr]
Envoyé : jeudi 2 octobre 2014 19:24
À : gregory. [redacted]@ [redacted].fr
Objet : Message des services en ligne - Mise à jour de votre adresse mail

Bonjour,

vous souhaitez accéder aux services en ligne de l'éducation nationale. Afin de pouvoir utiliser tous les services proposés, **cliquez sur le lien ci-dessous :** https://teleservices.ac-caen.fr/aten_creation_compte/validerAdresseMail?code=ZJyu4zhf0TGuizqplwAmm4pfO2nVIIIW6tfaIDX9wbZWCEhd_Nuc81FX4N3fHvVsn0FHWVrm5b5tw2bsR7emATSevqIHHepdI3ZQqySLvQ

Vous disposez d'un délai de 3 mois pour activer votre compte. Au-delà, le compte sera supprimé et vous devrez reprendre contact avec l'établissement pour en créer un nouveau.

Cordialement,
L'administrateur des services en ligne.

Si le courrier n'arrive pas :

- vérifiez qu'il ne se trouve pas dans le « courrier indésirable »,
- vous ne pourrez pas accéder aux téléservices ni à l'Éduc de Normandie.

2 Connexion à l'Educ de Normandie

Fermez le navigateur, relancez le et connectez vous sur : <http://l-educdenormandie.fr/>.

Cliquer sur « SE CONNECTER »



1. Choisir « Elève ou parent de l'enseignement public »,
2. Saisissez votre identifiant académique et le mot de passe défini précédemment.



3 Gestion du compte Académique

Attention, il n'y a pas de mot de passe sur l'Educ de Normandie.

Pour changer votre mot de passe académique, connectez vous sur les téléservices à l'adresse : <https://teleservices.ac-caen.fr/ts> puis « gérer son compte ».

4 Perte du mot de passe ou de l'identifiant Académique

Cliquer sur « mot de passe oublié » : vous indiquez votre identifiant. Un lien et un mot de passe temporaire vous est envoyé par courrier électronique afin de modifier le mot de passe.

Cliquer sur « identifiant oublié » : vous indiquez votre adresse mail. L'identifiant vous est renvoyé à cette adresse si elle est bien rattachée au compte. Le mot de passe reste inchangé.